



**Deli-Solutions**  
Ing. Özgür Deli, MSc  
O'Brien-Gasse 53/2/7,  
A-1210 Wien

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ing. Özgür Deli, MSc

(Stand September 2022)

### 1. Geltung

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten zwischen mir (Ing. Özgür Deli, MSc) und natürlichen und juristischen Personen (kurz Kunde) für das gegenständliche unternehmensbezogene Rechtsgeschäft sowie auch für alle hinkünftigen Geschäfte, selbst wenn im Einzelfall, insbesondere bei künftigen Ergänzungs- oder Folgeaufträgen darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wurde.
- 1.2 Es gilt jeweils die bei Vertragsabschluss aktuelle Fassung meiner AGB, abrufbar auf meiner Homepage (<https://www.deli-solutions.at/AGB.pdf>) und wurde diese auch an den Kunden übermittelt.
- 1.3 Ich kontrahiere ausschließlich unter Zugrundelegung meiner AGB.
- 1.4 Geschäftsbedingungen des Kunden oder Änderungen bzw. Ergänzungen meiner AGB bedürfen zu ihrer Geltung meiner ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.
- 1.5 Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht anerkannt, wenn ich ihnen nach Eingang bei mir nicht ausdrücklich widerspreche.

### 2. Angebote, Vertragsabschluss

- 2.1 Unsere Angebote sind unverbindlich.
- 2.2 Zusagen, Zusicherungen und Garantien meinerseits oder von diesen AGB abweichende Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss werden erst durch meine schriftliche Bestätigung verbindlich.
- 2.3 Kostenvoranschläge werden ohne Gewähr erstellt und sind entgeltlich.

### 3. Preise

- 3.1 Preisangaben sind grundsätzlich nicht als Pauschalpreis zu verstehen.
- 3.2 Für vom Kunden angeordnete Leistungen, die im ursprünglichen Auftrag keine Deckung finden, besteht mangels Werklohnvereinbarung Anspruch auf angemessenes Entgelt.
- 3.3 Preisangaben verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer falls nicht anders ausdrücklich schriftlich vereinbart.
- 3.4 Ich bin aus eigenem berechtigigt, wie auch auf Antrag des Kunden verpflichtet, die vertraglich vereinbarten Entgelte anzupassen, wenn Änderungen im Ausmaß von zumindest 3% hinsichtlich (a) der Lohnkosten durch Gesetz, Verordnung, Kollektivvertrag, Betriebsvereinbarungen oder (b) anderer zur Leistungserbringung notwendiger Kostenfaktoren wie Beschaffungskosten der zur Verwendung gelangenden Materialien aufgrund von Empfehlungen der Paritätischen Kommissionen oder von Änderungen der Wechselkurse etc. seit Vertragsabschluss eingetreten sind. Die Anpassung erfolgt in dem Ausmaß, in dem sich die tatsächlichen Herstellungskosten im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ändern gegenüber jenen im Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungserbringung, sofern ich mich nicht in Verzug befinde.



## **Deli-Solutions**

Ing. Özgür Deli, MSc  
O'Brien-Gasse 53/2/7,  
A-1210 Wien

3.5 Das Entgelt bei Dauerschuldverhältnissen wird als wertgesichert nach dem aktuellen VPI vereinbart und erfolgt dadurch eine Anpassung der Entgelte. Als Ausgangsbasis wird der Monat zugrunde gelegt, in dem der Vertrag abgeschlossen wurde.

3.6 Kosten für Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden gesondert verrechnet. Wegzeiten gelten als Arbeitszeit.

### **4. Beigestellte Warte**

4.1 Vom Kunden beigestellte Geräte und sonstige Materialien sind nicht Gegenstand von Gewährleistung. Die Qualität und Betriebsbereitschaft von Beistellungen liegt in der Verantwortung des Kunden.

### **5. Zahlung**

5.1 Ein Drittel des Entgeltes wird bei Vertragsabschluss, ein Drittel bei Leistungsbeginn und der Rest nach Leistungsfertigstellung fällig (innerhalb von 30 Tagen), falls nicht anders ausdrücklich schriftlich vereinbart.

5.2 Die Berechtigung zu einem Skontoabzug bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.

5.3 Vom Kunden vorgenommene Zahlungswidmungen auf Überweisungsbelegen sind für mich nicht verbindlich.

5.4 Kommt der Kunde im Rahmen anderer mit mir bestehender Vertragsverhältnisse in Zahlungsverzug, so bin ich berechtigt, die Erfüllung meiner Verpflichtungen aus diesem Vertrag bis zur Erfüllung durch den Kunden einzustellen.

5.5 Ich bin dann auch berechtigt, alle Forderungen für bereits erbrachte Leistungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Kunden fällig zu stellen.

5.6 Bei Überschreitung der Zahlungsfrist, wenn auch nur hinsichtlich einer einzelnen Teilleistung, verfallen gewährte Vergünstigungen (Rabatte, Abschläge u.a.) und werden der Rechnung zugerechnet.

5.7 Der Kunde verpflichtet sich im Falle von Zahlungsverzug die zur Einbringlichmachung notwendigen und zweckentsprechenden Kosten (Mahnkosten, Inkassogebühren, Rechtsanwaltskosten, etc.) an mich zu ersetzen.

5.8 Ich bin gemäß § 456 UGB bei verschuldetem Zahlungsverzug dazu berechtigt, 9,2 % Punkte über dem Basiszinssatz zu berechnen.

5.9 Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens behalte ich mir vor.

5.10 Eine Aufrechnungsbefugnis steht dem Kunden nur insoweit zu, als Gegenansprüche gerichtlich festgestellt oder von mir anerkannt worden sind.

### **6. Mitwirkungspflichten des Kunden**

6.1 Meine Pflicht zur Leistungsausführung beginnt frühestens, sobald alle technischen Einzelheiten geklärt sind, der Kunde die technischen sowie rechtlichen Voraussetzungen (welche ich auf Anfrage gerne mitteile) geschaffen hat, ich vereinbarte Anzahlungen oder Sicherheitsleistungen erhalten habe und der Kunde seine vertraglichen Vorleistungs- und Mitwirkungsverpflichtungen erfüllt.

6.2 Der Kunde ist bei von mir durchzuführenden Tätigkeiten verpflichtet dafür zu sorgen, dass sofort nach meiner Ankunft oder der Ankunft meines Personals mit den Arbeiten begonnen werden kann.



## **Deli-Solutions**

Ing. Özgür Deli, MSc  
O'Brien-Gasse 53/2/7,  
A-1210 Wien

6.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, Forderungen und Rechte aus dem Vertragsverhältnis ohne meine schriftliche Zustimmung abzutreten.

### **7. Leistungsausführung**

- 7.1 Ich bin lediglich dann verpflichtet, nachträgliche Änderungs- und Erweiterungswünsche des Kunden zu berücksichtigen, wenn sie aus technischen Gründen erforderlich sind, um den Vertragszweck zu erreichen.
- 7.2 Dem Kunden zumutbare sachlich gerechtfertigte geringfügige Änderungen meiner Leistungsausführung gelten als vorweg genehmigt.
- 7.3 Kommt es nach Auftragserteilung aus welchen Gründen auch immer zu einer Abänderung oder Ergänzung des Auftrages, so verlängert sich die Leistungsfrist um einen angemessenen Zeitraum.
- 7.4 Wünscht der Kunde nach Vertragsabschluss eine Leistungsausführung innerhalb eines kürzeren Zeitraums, stellt dies eine Vertragsänderung dar. Hierdurch können Überstunden notwendig werden und erhöht das Entgelt im Verhältnis zum notwendigen Mehraufwand angemessen.
- 7.5 Sachlich (z.B. Anlagengröße, u.a.) gerechtfertigte Teilleistungen sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden.
- 7.6 Ist Leistung auf Abruf vereinbart, so gilt der Leistungsgegenstand spätestens sechs Monate nach Bestellung als abgerufen.

### **8. Liefer- und Leistungsfristen**

- 8.1 Leistungsfristen und -termine sind für mich nur verbindlich, sofern sie schriftlich festgelegt wurden. Ein Abgehen von dieser Formvorschrift bedarf ebenfalls der Schriftlichkeit.
- 8.2 Fristen und Termine verschieben sich bei höherer Gewalt, Streik, nicht vorhersehbarer und von mir nicht verschuldeter Verzögerung durch meine Zulieferer oder sonstigen vergleichbaren Ereignissen, die nicht in meinem Einflussbereich liegen, in jenem Zeitraum, währenddessen das entsprechende Ereignis andauert. Davon unberührt bleibt das Recht des Kunden auf Rücktritt vom Vertrag bei Verzögerungen die eine Bindung an den Vertrag unzumutbar machen.
- 8.3 Werden der Beginn der Leistungsausführung oder die Ausführung durch dem Kunden zuzurechnende Umstände verzögert oder unterbrochen, insbesondere aufgrund der Verletzung der Mitwirkungspflichten gemäß Punkt 7, so werden Leistungsfristen entsprechend verlängert und Fertigstellungstermine entsprechend hinausgeschoben.
- 8.4 Beim Rücktritt vom Vertrag wegen Verzug hat vom Kunden eine Nachfristsetzung mittels eingeschriebenen Briefes unter gleichzeitiger Androhung des Rücktritts zu erfolgen.

### **9. Annahmeverzug**

- 9.1 Im Falle eines berechtigten Rücktritts vom Vertrag darf ich einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 30 % des Bruttoauftragswertes ohne Nachweis des tatsächlichen Schadens vom Kunden verlangen.
- 9.2 Die Geltendmachung eines höheren Schadens ist zulässig.



## **Deli-Solutions**

Ing. Özgür Deli, MSc  
O'Brien-Gasse 53/2/7,  
A-1210 Wien

### **10. Mein geistiges Eigentum**

- 10.1 Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen sowie Software, die von mir beigestellt oder durch meinen Beitrag entstanden sind, bleiben mein geistiges Eigentum sofern nicht anders schriftlich vereinbart.
- 10.2 Deren Verwendung, insbesondere deren Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zur-Verfügung-Stellung einschließlich auch nur auszugsweisen Kopierens, wie auch deren Nachahmung, Bearbeitung oder Verwertung bedarf meiner ausdrücklichen Zustimmung.
- 10.3 Der Kunde verpflichtet sich weiters zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

### **11. Gewährleistung**

- 11.1 Die Gewährleistungsfrist für meine Leistungen beträgt ein Jahr ab Übergabe.
- 11.2 Der Zeitpunkt der Übergabe ist mangels abweichender Vereinbarung (z.B. förmliche Abnahme) der Fertigstellungszeitpunkt, spätestens wenn der Kunde die Leistung in seine Verfügungsmacht übernommen hat oder die Übernahme ohne Angabe von Gründen verweigert hat. Mit dem Tag, an welchem dem Kunden die Fertigstellung angezeigt wird, gilt die Leistung mangels begründeter Verweigerung der Annahme als in seine Verfügungsmacht übernommen.
- 11.3 Ist eine gemeinsame Übergabe vorgesehen und bleibt der Kunde am dem ihm mitgeteilten Übergabetermin fern, gilt die Übernahme als an diesem Tag erfolgt.
- 11.4 Behebungen eines vom Kunden behaupteten Mangels stellen kein Anerkenntnis eines Mangels dar.
- 11.5 Der Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Zeitpunkt der Übergabe bereits vorhanden war.
- 11.6 Zur Behebung von Mängeln hat der Kunde die Anlage bzw. die Geräte ohne schuldhaftes Verzögerung mir zugänglich zu machen und mir die Möglichkeit zur Begutachtung durch mich oder von mir bestellten Sachverständigen einzuräumen.
- 11.7 Mangelrügen und Beanstandungen jeder Art sind bei sonstigem Verlust der Gewährleistungsansprüche verzögert (spätestens nach 5 Werktagen) am Sitz meines Unternehmens unter möglichst genauer Fehlerbeschreibung und Angabe der möglichen Ursachen schriftlich bekannt zu geben. Die beanstandeten Waren und Werke sind vom Kunden zu übergeben, sofern dies tunlich ist.
- 11.8 Sind Mängelbehauptungen des Kunden unberechtigt, ist er verpflichtet, mir entstandene Aufwendungen für die Feststellung der Mängelfreiheit oder Fehlerbehebungen zu ersetzen.
- 11.9 Eine etwaige Nutzung oder Vereinbarung des mangelhaften Liefergegenstandes durch welche ein weitergehender Schaden droht oder eine Ursachenbehebung erschwert oder verhindert wird, ist vom Kunden unverzüglich einzustellen, soweit dies nicht unzumutbar ist.
- 11.10 Ich bin berechtigt, jede von mir für notwendig erachtete Untersuchung anzustellen oder anstellen zu lassen, auch wenn durch diese die Ware oder Werkstücke unbrauchbar gemacht werden. Für den Fall, dass diese Untersuchung ergibt, dass ich keine Fehler zu vertreten habe, hat der Kunde die Kosten für diese Untersuchung gegen angemessenes Entgelt zu tragen.
- 11.11 Im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehende Transport- und Fahrtkosten gehen zu Lasten des Kunden. Über meine Aufforderung sind vom Kunden unentgeltlich die



## **Deli-Solutions**

Ing. Özgür Deli, MSc  
O'Brien-Gasse 53/2/7,  
A-1210 Wien

erforderlichen Arbeitskräfte, Energie und Räume beizustellen und hat er gemäß Punkt 6. Mitzuwirken.

- 11.12 Zur Mängelbehebung sind mir seitens des Kunden zumindest zwei Versuche einzuräumen.
- 11.13 Ein Wandlungsbegehren kann ich durch Verbesserung oder angemessene Preisminderung abwenden, sofern es sich um keinen wesentlichen und unbehebaren Mangel handelt.
- 11.14 Werden die Leistungsgegenstände aufgrund von Angaben, Zeichnungen, Pläne, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des Kunden hergestellt, so leiste ich nur für die bedingungsgemäße Ausführung Gewähr.
- 11.15 Keinen Mangel begründet der Umstand, dass das Werk zum vereinbarten Gebrauch nicht voll geeignet ist, wenn dies ausschließlich auf abweichende tatsächliche Gegebenheiten von den mir im Zeitpunkt der Leistungserbringung vorgelegenen Informationen basiert, weil der Kunde seinen Mitwirkungspflichten gemäß Punkt 6. nicht nachkommt.
- 11.16 Ebenso stellt dies keinen Mangel dar, wenn die technischen anlagen des Kunden wie etwa Zuleitungen, Verkabelungen, Netzwerke u.ä. nicht in technisch einwandfreiem und betriebsbereitem Zustand sind.

## **12. Haftung**

- 12.1 Wegen Verletzungen vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Unmöglichkeit, Verzug etc. hafte ich bei Vermögensschäden weder bei Vorsatz, noch bei grober Fahrlässigkeit.
- 12.2 Die Haftung beschränkt sich mit dem Haftungshöchstbetrag einer allenfalls durch mich abgeschlossenen Haftpflichtversicherung.
- 12.3 Diese Beschränkung gilt auch hinsichtlich des Schadens an einer Sache, die ich zur Bearbeitung übernommen habe.
- 12.4 Die Beschränkungen bzw. Ausschlüsse der Haftung umfasst auch Ansprüche gegen meine Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen aufgrund Schädigungen, die diese dem Kunden ohne Bezug auf einen Vertrag ihrerseits mit dem Kunden zufügen.
- 12.5 Meine Haftung ist ausgeschlossen für Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Lagerung, Überbeanspruchung, Nichtbefolgen von Bedienungs- und Installationsvorschriften, fehlerhafter Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Instandhaltung durch den Kunden oder nicht von mir autorisierte Dritte, oder natürliche Abnutzung, sofern dieses Ereignis kausal für den Schaden war. Ebenso besteht der Haftungsausschluss für Unterlassung notwendiger Wartungen.
- 12.6 Wenn und soweit der Kunde für Schäden, für die ich hafte, Versicherungsleistungen durch eine eigene oder zu seinen Gunsten abgeschlossene Schadenversicherung (z.B. Haftpflichtversicherung, Kasko, Transport, Feuer, Betriebsunterbrechung und andere) in Anspruch nehmen kann, verpflichtet sich der Kunde zur Inanspruchnahme der Versicherungsleistung. Eine Haftung meinerseits gegenüber dem Kunden wird in diesem Fall grundsätzlich ausgeschlossen.



**Deli-Solutions**

Ing. Özgür Deli, MSc  
O'Brien-Gasse 53/2/7,  
A-1210 Wien

**13. Honorarordnung**

13.1 Allgemeine Standardsätze 2022

Stundensatz	€ 70,-
Tagessatz (10 Stunden)	€ 700,-
Sonn/Feiertagszuschlag	25%

PKW Kilometerkosten	€ 0,65 pro km
Tagesspesen:	€ 26,40 pro Tag für Österreich
Bahnreisen:	1. Klasse inkl. Sitzplatzreservierung
Flugreisen:	Auf Basis gemeinsamer Absprache

**14. Salvatorische Klausel**

14.1 Sollten einzelne Teile dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile nicht berührt.

14.2 Die Parteien verpflichten sich jetzt schon eine Ersatzregelung – ausgehend vom Horizont redlicher Vertragsparteien – zu treffen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis unter Berücksichtigung der Branchenüblichkeit der unwirksamen Bedingung am nächsten kommt.



**Deli-Solutions**

Ing. Özgür Deli, MSc  
O'Brien-Gasse 53/2/7,  
A-1210 Wien

**15. Allgemeines**

- 15.1 Es gilt österreichisches Recht.
- 15.2 Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
- 15.3 Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens Ing. Özgür Deli, MSc.
- 15.4 Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis oder künftigen Verträgen zwischen mir und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten ist das für meinen Sitz örtlich zuständige Gericht.
- 15.5 Änderungen seines Namens, der Firma, seiner Anschrift, seiner Rechtsform oder andere relevante Informationen hat der Kunde mir umgehend schriftlich bekannt zu geben.